



CAHIER DES CHARGES

Fourniture d'ordinateurs portables et sécurité informatique

Mise en concurrence pour le renouvellement du parc informatique et des mesures de cybersécurité

Mission Locale de la Picardie Maritime

18/12/2024

CAHIER DES CHARGES

Fourniture d'ordinateurs portables

CONTEXTE GENERAL DE LA MISSION

Depuis 1982, les Missions Locales ont développé un mode d'intervention global au service des jeunes de 16 à 25 ans avec la prise en compte de l'ensemble des freins à leur insertion : emploi, formation, orientation, mobilité, logement, santé, ressources, accès à la culture et aux loisirs.

Cette approche globale est indispensable pour l'insertion dans l'emploi des jeunes et leur accès aux droits et à l'autonomie.

Des services proposés aux jeunes dans 3 domaines : professionnel, social et citoyenneté

- Accompagnement à la définition du projet professionnel, accès à une formation professionnelle, recherche d'emploi et intégration dans l'entreprise.
- Information sur la santé et l'accès aux soins, recherche d'un hébergement et accès à un logement autonome.
- Accès aux droits, participation citoyenne, accès aux activités culturelles, sportives et de loisirs.

Créée le 1^{er} mai 2000, La Mission Locale de la Picardie Maritime dispose de 2 sites d'accueil à Abbeville et Friville-Escarbotin ainsi que d'une permanence mobile sillonnant le territoire à la rencontre des jeunes. Les jeunes s'y rendent de façon volontaire et y sont accueillis par un conseiller référent.

L'accompagnement personnalisé en entretien individuel ou en actions collectives est le principal mode d'intervention. C'est au cours de l'entretien que le conseiller aide le jeune à s'orienter et ils déterminent ensemble les moyens qu'ils engagent dans la démarche volontaire d'insertion.

Afin d'apporter aux jeunes les services nécessaires pour lever les freins à leur insertion, la Mission Locale de la Picardie Maritime mobilise un réseau de partenaires locaux : entreprises, organismes de formation, Service Public de l'Emploi (SPE), services de santé, de logement et d'action sociale, services publics locaux, collectivités, associations, etc.

Une offre de services complète à destination du public et des acteurs locaux

Ses objectifs généraux sont les suivants :

Écouter et guider : Pour répondre aux besoins de son public, la structure développe des actions spécifiques couvrant des thématiques incluant naturellement l'emploi, l'orientation professionnelle et la formation. Des solutions relatives à la santé, au logement, à la culture, aux loisirs et à la citoyenneté peuvent également être envisagées et proposées, offrant ainsi une palette d'outils complète et adaptable au cas par cas.

Analyser et innover : Toujours dans le souci permanent d'accompagner efficacement les jeunes de son territoire, la Mission Locale de la Picardie Maritime s'est aussi largement impliquée dans la mise en œuvre de projets novateurs. Elle a ainsi développé un réseau de partenaires, renforcé son champ de compétences, participé à des projets passionnants et initié des actions spécifiques concourant à l'insertion professionnelle des jeunes et mobilisant largement le Fonds Social Européen et/ou les fonds Initiative Européenne pour la Jeunesse.

Une équipe d'experts : Notre équipe de 45 salariés (41,87 ETP) au professionnalisme reconnu est rompue à l'insertion sociale et professionnelle des jeunes et des adultes. Elle veille à construire avec eux un parcours personnalisé en phase avec leurs attentes et la conjoncture. Un travail de réflexion sur les solutions mobilisables (dispositifs, prestations, réseau) est nécessairement de mise afin de proposer une démarche cohérente et adaptée.

Reconnue Organisme Intermédiaire au titre du PLIE de la Picardie Maritime (Objectif 3, Objectif 5) pour la programmation 2007-2013, la Mission Locale de la Picardie Maritime anime aujourd'hui ce dispositif dans le cadre d'un accord cadre de partenariat avec le Conseil Départemental de la Somme, Organisme Intermédiaire unique pour la nouvelle programmation 2014-2020. A ce titre, elle répond aux appels à projets FSE du Conseil Départemental afin d'y inscrire ses opérations.

Créée le 1^{er} mai 2000 sous statut associatif Loi 1901, La Mission Locale de la Picardie Maritime assure une mission de service public pour le compte de l'État, des collectivités territoriales et locales. A ce titre, elle fait partie du Service Public de l'Emploi.

OBJET DE LA MISSION

LOT N°1 : ORDINATEURS PORTABLES

Nos équipements informatiques sont déjà anciens et présentent de signes de vieillissement certains avec des ralentissements et pannes ; un renouvellement du parc informatique est donc nécessaire.

Nous attendons du prestataire un soutien logistique visant la fourniture de :

- 40 ordinateurs portables permettant la visio-conférence et le travail à distance.
- Matériel DELL bénéficiant d'une garantie de 5 ans sur site J+1
- Partenaire revendeur DELL Premium
- Partenaire local format PME ayant une équipe informatique d'au moins 10 personnes présentes dans un périmètre de 60 km autour de la MLPM
- Partenaires ayant une excellente maîtrise de la marque UNIFI afin de garantir l'uniformisation de notre réseau

DE MANIERE SPECIFIQUE LES OBJECTIFS SONT LES SUIVANTS :

- Objectif n°1 : Disposer d'un matériel performant permettant le télétravail
- Objectif n°2 : Gagner du temps et de l'efficacité
- Objectif n°3 : Bénéficier d'un appui conseil professionnel

DUREE DE LA MISSION

Étant soumise à l'application des principes de la commande publique à tout achat, quelle que soit sa nature ou quel que soit son montant, la Mission Locale de la Picardie Maritime s'attache à respecter les règles de mise en concurrence.

La prestation s'entend pour l'opération en cours uniquement.

CONDITIONS PARTICULIERES

La prestation pourra faire l'objet d'aménagements éventuels sous réserve d'un accord préalable des parties.

CONDITIONS DE CANDIDATURE

Le prestataire est invité à soumettre son offre (contenu, méthode, devis...) au plus tard le 25 janvier 2025 à l'adresse suivante :

Mission Locale de la Picardie Maritime – 82, rue Saint Gilles – 80100 ABBEVILLE Ou par mail : mlpm@mlpm.org

Lot n°2 : CYBER SECURITE

Le niveau de cybermenace n'a jamais été aussi élevé. En 2022, environ 385 000 cyberattaques réussies ont été perpétrées contre des organisations françaises. Les cybercriminels ciblent de plus en plus les petites structures, souvent moins bien protégées, ce qui rend impératif le renforcement des mesures de sécurité. Une stratégie de cybersécurité robuste est essentielle pour protéger les données sensibles de l'entreprise. Les rançongiciels, le vol de propriété intellectuelle et les fraudes bancaires sont des menaces réelles qui peuvent paralyser l'activité et causer des pertes financières importantes. Avec l'évolution des réglementations, comme la directive européenne NIS 2, les entreprises doivent se conformer à des normes de sécurité plus strictes. Cette directive vise à renforcer la cybersécurité des services jugés essentiels. Une cyberattaque peut gravement nuire à la réputation de l'entreprise. La perte de confiance des clients et des partenaires peut avoir des conséquences durables. Une mise à niveau de la cybersécurité aide à prévenir ces incidents et à maintenir une image de fiabilité et de professionnalisme. Investir dans la cybersécurité peut sembler coûteux à court terme, mais cela permet de réduire les coûts liés aux incidents de sécurité, aux interruptions de service et aux pertes de données. Une stratégie proactive est souvent moins coûteuse que de réagir après une attaque. Une bonne cybersécurité assure la continuité des activités en cas d'attaque. Elle permet de détecter rapidement les menaces, de réagir efficacement et de minimiser l'impact sur l'entreprise. Cela inclut des plans de reprise après sinistre et des protocoles de réponse aux incidents.

Nous attendons :

- Un partenaire local ayant un partenariat avec la marque WatchGuard avec une graduation au minimum OR
- Un partenaire ayant une équipe informatique formée et certifiée par la marque WatchGuard afin de garantir un excellent niveau de compétence dans les outils de la marque
- Un système de double authentification des usagers et de sécurité mails
- Une sauvegarde sécurisée provenant d'un éditeur Français immuable aux cyberattaques

DE MANIERE SPECIFIQUE LES OBJECTIFS SONT LES SUIVANTS :

- Objectif n°1 : Disposer d'un matériel performant
- Objectif n°2 : Gagner du temps et de l'efficacité
- Objectif n°3 : Bénéficier d'un appui conseil professionnel

DUREE DE LA MISSION

Étant soumise à l'application des principes de la commande publique à tout achat, quelle que soit sa nature ou quel que soit son montant, la Mission Locale de la Picardie Maritime s'attache à respecter les règles de mise en concurrence.

La prestation s'entend pour l'opération en cours uniquement.

CONDITIONS PARTICULIERES

La prestation pourra faire l'objet d'aménagements éventuels sous réserve d'un accord préalable des parties.

CONDITIONS DE CANDIDATURE

Le prestataire est invité à soumettre son offre (contenu, méthode, devis...) au plus tard le 25 janvier 2025 à l'adresse suivante :

Mission Locale de la Picardie Maritime – 82, rue Saint Gilles – 80100 ABBEVILLE ou par mail : mlpm@mlpm.org

Fait à Abbeville, le 18 décembre 2024

Le Président, Pascal DEMARTHE



